



就业服务

# 服务“泰爱才” 人才“泰精彩”

——江苏泰州积极引才推进就业创业

魏长茂 张光杰

2019年初,留学回国博士骆天治在江苏省泰州市成功创办了泰州骆华生物科技有限公司。企业从注册登记、备案到税务办理,只用了1天。骆天治高兴地说:“泰州速度,真的太快!”

这是泰州市高效服务人才的一个缩影。近年来,为助力人才创新创业,泰州市推出“泰爱才”人才服务品牌,以更强的服务链条、更快的办事效能,让人才在泰州就业创业“泰精彩”。目前,全市人才总量已突破90万人,其中高层次人才5.1万人。

## 坚持“用户思维” 变“政府端菜”为“人才点单”

2016年,泰州市推出“泰爱才”人才服务品牌,对原有分散化、碎片化的人才服务政策内容进行合成提炼、流程再造,变以往的“人才部门烧什么菜,人才吃什么菜”为“人才点什么菜,人才部门做什么菜”。

泰州市将高层次人才分为A类国际国内顶尖人才、B类国家级领军人才、C类省部级领军人才、D类市级

领军人才、E类高层次人才五类,并推出“泰爱才”十大服务举措:子女就学享最优、就医问诊全程陪、住房安居保障全、全市景点免费游、公交出行全免费、金融贷款“不差钱”、个人税收优惠多……泰州市全力打造“泰爱才”,最“州”到”的服务闭环,让人才更有获得感、幸福感。

从美国留学归国的博士夏志杰落户泰州创业,拿到60万元人才购房券,他用这60万元在市区购买了一套100平方米的商品房,总价61万元。拿到新房钥匙,夏志杰高兴地说:“我相当于只用1万元就在泰州买了套房!”

来自西安的罗进博士来到泰州,创办了江苏安泰生物技术有限公司,名字就取自故乡西安的“安”和泰州的“泰”。公司现已处于行业领先,她本人也被选为第十二届全国人大代表,入选江苏省“双创”人才。她说:“我是西安人,在泰州创业,实现了我的‘安泰’梦!”

## 坚持开放理念 变“走马观花”为“落地生根”

10年前的“百名海外博士泰州

行”活动,给海外留学回国博士蒋志君留下了深刻印象。他先后考察国内8座城市,最终选择在位于泰州市的中国医药城创办了江苏长泰药业有限公司。“‘博士行’活动让我与泰州结缘,来泰州,太对了!”现在,蒋志君的长泰药业风生水起。

如今,“百名海外博士泰州行”活动已逐步演变成包含中国(泰州)国际医药高层次人才创新创业大赛、生物医药50峰会、中国(泰州)国际医药人才智力交流大会“一赛两会”的高端人才活动品牌。

近年来,“一赛两会”活动先后吸引了1000多名海内外高层次人才参赛,150多名专家为泰州医药产业发展献计献策,2000多名高层次人才参会,一批高质量的项目相继落户,一大批高端人才纷纷签约,实现了从当初的“小盆景”到现在“大风景”的升华。

“铁了心过来,扎下根创业。”武建军博士描绘来泰州创业的心情时说道。他是英国利物浦大学博士,获得中国医药城高层次人才创新创业大赛二等奖后,经多方考察、反复比较,最终下定决心,卖掉南京

的房子,把户口从南京迁到泰州,创办了凯诺科(泰州)药物研发有限公司,2017年成功入选江苏省“双创”人才。

## 坚持精准导向 变“全面撒网”为“精准揽才”

“泰爱才”校园引才活动通过企业需求摸底、高校精准对接、分类分线组织、常态调研回访等服务举措,在户外招聘中“一炮走红”,吸引众多优秀高校毕业生前来就业创业。截至目前,泰州市累计组织5000余家(次)重点企业赴安徽、重庆、西安等地举办招聘活动近300场,与各地高校共建“泰爱才”校园引才工作站100多所,发展校园引才联络员200多人。

今年,疫情防控期间,泰州市创新推出“智汇泰州 创赢未来”云聘人才平台,为企业招聘、人才求职架起“鹊桥”。上半年,泰州市共组织全市2000多(家)次企业参加“泰爱才”网络招聘,求职人数总量达2.3万人(次),网络浏览量突破50万人(次)。

“通过政府部门分行业、分产

业与高校精准对接,我们企业引才的效率提高了,成效也很明显。近年来,我们集团公司通过参加‘泰爱才’招聘活动,平均每年都能招到100人左右。”卓然设备制造有限公司人事经理刘军说。

为用好本地人才资源,留住本地高校毕业生,泰州市今年还全新推出“走进本地高校、助力就业创业”专项行动,通过发布促进高校毕业生就业创业十大举措,组建高校毕业生就业指导讲师团,举办“泰爱才·泰州校园日”专场招聘活动等,想方设法留住“身边的人才”。

陶志银是南京理工大学泰州科技学院环境工程专业的大四学生,在首期“泰爱才·泰州校园日”专场招聘会上,他和市内多家单位面谈。“跟我专业对口的岗位挺多的,泰州的就业优惠政策性价比高的,我想留在泰州工作。”陶志银说。

“‘泰爱才’走进本地高校,将很多学校的毕业生聚到一起,节省了招聘成本,方便了招聘企业,让我们在家门口就能招到人才,真不错。”长城汽车股份有限公司泰州分公司招聘主管王耀彬表示。

## 山东青州 凝聚合力 激活创业动能

张克宏

近年来,山东省青州市聚焦大众创业万众创新,持续加压发力,坚持各方推动、典型带动、政策拉动、载体驱动,着力打造能创业、会创业、创成业的良好创业生态。两年来,青州市新增市场主体24000余家。

青州市集聚各方力量,形成“政府推动、部门联动、全社会广泛参与”的创业工作格局,推进市、镇、村三级联创共建,形成创业工作合力。目前,青州市已入选山东“省级创业型城市”,并成功创建山东省级及潍坊市创业型镇街6个、创业型社区10个、四型就业社区18个,形成立体化创业体系。

青州市加强创业资源整合引进,与北京中关村加一战略新兴产业人才发展中心深度合作,推进实施“中关村智库+青州创新创业人才培养合作项目”,布局打造“中关村+青州小微企业训练营”等4大子项目,全力打造创业资源集聚高地。今年,青州市组织开展疫情防控形势下小微企业创新创业培训活动,有效提振创业信心。

青州市落实创业补贴等各项创业扶持政策,充分释放创业政策红利,减轻企业发展压力。今年以来,青州市已发放创业担保贷款2.9亿元,惠及创业实体2000余家,帮助企业节省融资成本1400余万元;减免企业社保费2.5亿元,大大降低创业企业负担;为1212家企业发放稳岗返还补贴845万元,落实岗位补贴和社保补贴348万元,有效降低创业企业用工成本。

青州市实施“政府引导、市场运作、公司运营、专业服务”的创业载体建设模式,建成线下花卉创新创业载体、线上“花多采”全产业链电商服务平台相结合的花卉产业创业专区;以乡村旅游主题电商平台“八喜旅游网”和“八喜大集”为依托的旅游产业创业专区;以中农艺术小镇产业园为依托的文化产业创业专区;以返乡农民工创新创业基地青州鲁东食品产业园为依托的农村产业创业专区;以泓德物流产业园为依托的物流产业创业专区,推动形成了覆盖主导产业、服务重点产业的创新创业载体格局,推动实现产创融合发展。



## 金秋筑桥畅“双求”

近日,河南省温县人社局举办2020年金秋大型现场招聘会。招聘会当天,83家管理规范、规模大、效益好、用工岗位稳定的用人单位参会,提供检验员、会计、文员、营销员等优质岗位3000余个,现场达成初步就业意向160人次。图为招聘现场。

## 关注青年就业

三方协作  
校企双赢

湖仁轩

10月12日下午13:50,吉祥航空HO2020航班缓缓降落南京禄口国际机场。机上乘客中,有来自陕西省商洛学院的53名毕业生学生和2名带教老师。他们此行的主要目的是到浙江省湖州市9家企业开展为期不少于3个月的湖州“城市定制班”实习活动。湖州市人社局早已安排大巴和随行工作人员在机场候机。与此同时,北方民族大学71名毕业生学生已陆续到湖州11家企业,参与“城市定制班”实习活动。

近年来,湖州市始终把高校毕业生就业工作作为一项重要的政治任务,结合城市人才招引工作一并抓实抓好。2017年,湖州市提出“5年吸引30万大学生和其他各类人才来湖就业创业”目标,成立市委常委、组织部长,市政府分管市长任组长的大学生就业创业工作联席

会议,协调推进大学生就业创业工作。湖州市先后出台大学生就业创业“四十条”、人才新政4.0、重大项目攻坚和招商引才新政等政策,高频次举办“魅力南太湖 双创湖州城”大学生招引直通车活动,帮扶高校毕业生就业创业。2018年至今,湖州市累计招引21.8万名大学生来湖州就业创业,累计兑现政策资金6.7亿元。

在全力推进高校毕业生就业工作的同时,湖州市也发现高校毕业生初次就业中存在就业信息不对称、专业岗位不对口、大学生对初次就业岗位不满意而频繁换岗等问题。如何精准匹配就业实习岗位、提高就业岗位匹配度,让高校毕业生初次就业更为精准、稳定?湖州市创新实践“城市定制班”,通过政府、高校、企业三方协作,走出了一条高校毕业生精准就业、稳定就业的新路子。

自2019年11月提出“城市定

制班”概念以来,湖州市通过与北方民族大学、商洛学院两所试点高校反复对接商议,逐步理清思路,明确工作路径。

首先,湖州市广泛发动院校。在启动初期,湖州市联合高校面向大学生广泛宣传湖州经济社会发展情况、人才政策情况等,增强大学生对湖州的了解,确定一批有意向到湖州实习的大学生群体。9月22日,湖州市与北方民族大学联合举办“城市定制班”专场招聘会,该校共有1100余名学生参加了活动,235名学生初步达成实习意向。

同时,湖州市根据意向大学生专业情况,精准排摸有实习就业岗位需求且专业对口的企业,从中遴选出一批实习薪酬高、生活保障好的意向企业参与“城市定制班”,由意向学生选择并最终确定纳入“城市定制班”的企业名单。其中,湖州市针对商洛学院电气工程

及自动化、金属材料工程等12个与湖州产业发展匹配度较高的专业,精准对接浙江辛子精工机械有限公司、浙江大东吴汽车电机股份有限公司等25家意向重点企业,经意向学生选择,最终确定了11家。

在前期工作基础上,湖州市确保供求充分对接,组织相关企业赴高校举办专场招聘会,由企业意向学生一一面谈,介绍企业基本情况、了解学生实习就业意愿,最终确定参与“城市定制班”的学员,充分实现双向选择。

“‘城市定制班’打破了专业、学科和企业的束缚,由政府和学校层层对接发动,使实习活动实现了组织化管理,有效解决了分散实习的弊端。同时,政府、高校、企业三方之间的权利义务得到明确,也保障了实习实训活动规范性。在‘城市定制班’中,学校组建跨学科跨专业班级,并制定针对性人才培养方案,有针对性地整合

课程,邀请实习企业高管、工程师参与到人才培养过程中,并将职业竞赛评比、毕业设计(论文)完成等环节融入到企业实习实训过程,提高学生理论联系实际和解决问题的能力,帮助学生提高职业素养。通过摸实企业需求、遴选优秀实习生、精准匹配实习岗位等环节,企业用人需求与学生实习就业需求实现对接,增加了实习针对性、提高人岗适应度,为大学生实现精准就业打下了良好基础。”湖州市人社局相关负责人表示。

浙江辛子精工机械股份有限公司招聘经理周海峰说:“‘城市定制班’的学生在学校完成对职业发展的认识,走入企业进行针对性实习实训以及毕业设计,可强化学生求职定位的准确性和对企业的忠诚度。我们将充分利用‘城市定制班’这一创新平台,与学校积极互动,服务学生成长,共同培养优秀学生,力求双方达到共赢。”

## 创业服务

西安新城区

# “心诚小贷” 助推创业带就业

李昱冬 张国宁

“我办了家火锅店,享受了‘心诚小贷’相关政策,不仅拿到了一笔10万元免息贷款,还有创业导师指导我开展线上餐饮经营,拓展了‘互联网+品质外卖’餐饮新模式。随后,我又拿到了第二批20万元免息贷款,真不错。”陕西省西安市新城区创业者李凡说。

今年以来,受新冠肺炎疫情影响,新城区众多小微企业和个体工商户出现经营困难。新城区着力打造“心诚小贷”创业贷款品牌,通过扩大贷款对象范围、降低门槛、提高额度、降低成本、免除担保等系列措施,缓解企业资金短缺、资金周转难题,助推创业、带动就业。目前,新城区共发放7147万元创业担保贷款,惠及24家小微企业、150名创业者。

## 优机制 探索新模式

“经营遇到资金短缺,我向几家银行申请贷款,都难以提供担保方式而无法获得贷款。当‘心诚小贷’工作人员来宣传创业担保贷款政策时,我看到了希望。”从事文化传媒工作的创业者王婷说。

新城区人社局相关负责人介绍,面对创业群体在创业过程中融资难、担保难等问题,新城区打破以往对于担保人的身份限制,将效益较好且收入稳定的国有企业正式职工以及在民营企业稳定缴纳社保费的员工纳入担保范围。同时,区人社局积极与创业孵化基地开展合作,打破政策限制,由基地出资设立担保基金,为在基地创业人员提供反担保。“新的担保形式提高了贷款可获得性,切实解决了创业人员反担保难问题。”新城区相关负责人表示。

## 优举措 提升新效能

“以前开展创业担保贷款工作时,更多的是等待群众上门。现在,我们转变工作思路,变被动等待为主动服务。”新城区人社部门相关负责人介绍。

新城区成立“心诚小贷”服务部,充实创业贷款经办银行工作力量。“我们与中国银行签订创业担保贷款合作协议,在推广创业担保贷款线上服务平台基础上,自筹资金研发新城区‘创贷云’管理系统,实现创业贷款资格审核一网通办。贷款人进行网上申请,经办机构与合作银行主动上门服务,利用区块链技术实时采集借款申请材料,通过市场监管、税务、就业、社保等大数据对贷款人资格进行审核及云端流转审批,实现贷款申请环节‘零跑腿’。”新城区人社部门相关负责人说。

## 优服务 促进新发展

今年初,陕西新都博美建设有限公司因扩大业务规模,导致资金短缺。“当时公司经营压力很大。在今年上半年的一次复工复产宣讲活动中,我听到‘心诚小贷’的工作人员介绍政策,就抱着试一试的想法联系了他们。没想到,第二天工作人员就来我们企业了解情况,帮助我们申请到300万元贴息贷款。”该公司负责人说。

新城区人社局相关负责人表示,“心诚小贷”通过创业担保贷款政策宣传月、退役军人服务月、就业援助月和商会企业家沙龙、复工复产政策宣讲会等多种方式,向各类创业人员宣传创业担保政策。新城区人社局还建立覆盖全区67家专业市场和辖区企业的企业联络员制度,安排专人密切联系企业,坚持“一企一策”,因地制宜开展“送政策、送资金、送培训”走访帮扶活动,护航企业发展。